

কল-ইন করার ৪ টি ধাপ (পিসিএ)



১

রোগীর ফোন থেকে ডায়াল করুন

৮৬৬-৫৭৭-৬৩৩৬ (বাংলার জন্য)

৮৬৬-৪০৬-৮৪৬৫ (ইংরেজীর জন্য)

অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং - এ শুনতে পাবেন



“আপনাকে HHAeXchange -এ স্বাগতম জানানো হচ্ছে

১ চাপুন কল-ইনের জন্য

২ চাপুন কল-আউটের জন্য

৩ চাপুন F.O.B সঠিক নিশ্চিত করার জন্য”

১ চাপুন কল-ইনের জন্য

২

অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং বলবে
“আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন”



৩

আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন

প্রত্যেকের একটি ব্যক্তিগত অ্যাসাইনমেন্ট আইডি আছে।
আপনারটি পেতে, সি গ্রুপ টি হোম কেয়ারে কল করুন
(৭১৮)৪২৪-৪২০০ নম্বরে এবং একজন ইভিভি প্রতিনিধির
সাথে কথা বলুন।

৪

এটি আপনাকে আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি নিশ্চিত করতে বলবে
সঠিক হলে ১ চাপুন
ভুল হলে ০ চাপুন



সমাপ্ত

আপনার কল-ইন সঠিক
ভাবে হয়েছে।

আপনি যদি বেশ কয়েকবার ভুল অ্যাসাইনমেন্ট আইডি দেন, সিস্টেম আপনাকে কল-ইন করতে দিবে না, সেক্ষেত্রে
(৭১৮)৪২৪-৪২০০ নম্বরে সি গ্রুপ টি হোম কেয়ারে ফোন দিয়ে একজন ইভিভি প্রতিনিধির সাথে কথা বলুন।

কল-আউট করার ৪ টি ধাপ (পিসিএ)



১

রোগীর ফোন থেকে ডায়াল করুন

৮৬৬-৫৭৭-৬৩৩৬ (বাংলার জন্য)

৮৬৬-৪০৬-৮৪৬৫ (ইংরেজীর জন্য)

অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং - এ শুনতে পাবেন



"আপনাকে HHAeXchange -এ স্বাগতম জানানো হচ্ছে

১ চাপুন কল-ইনের জন্য

২ চাপুন কল-আউটের জন্য

৩ চাপুন F.O.B সঠিক নিশ্চিত করার জন্য"

২ চাপুন কল-আউটের জন্য

২

অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং বলবে
"আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন"



আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন

৩

আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি
সবসময় একই থাকবে



৪

এটি আপনাকে আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি নিশ্চিত করতে বলবে
সঠিক হলে ১ চাপুন
ভুল হলে ০ চাপুন



এটি আপনাকে আপনার ডিউটি আইডিটি দিতে বলবে;
রোগীর প্র্যান অফ কেয়ারটি অনুসরণ করুন এবং আজকের কাজ গুলোর
ডিউটি কোডটি দিন, সিস্টেম বলবে
"আপনার কল-আউটটি সঠিকভাবে রেজিস্ট্রেশন করা হয়েছে"



সমাপ্ত

আপনার কল-আউট সঠিক
ভাবে হয়েছে।



ইভিভির ডিউটি কোডের তালিকা (শুধুমাত্র পিসিএদের)

করণীয় কাজ	
ব্যক্তিগত পরিচর্যা	
গোসল করানো	বাথ-টাবে (১০০) ঝরপায় (১০১) শায়ানো অবস্থায় (১০২)
রোগীর সম্পূর্ণ পরিচর্যা (১০৩)	
মুখের পরিচর্যা / দাঁত ও দাঁতের পাটির পরিচর্যা (১০৬)	
চুলের পরিচর্যা	চুল আঁচড়ানো (১০৭) চুল শ্যাম্পু করানো (১০৮)
পরিচর্যা	দাড়ি কেঁটে দেওয়া (১০৯) নখ কেঁটে দেওয়া (১১০)
কাপড় পরিধানে সাহায্য করা (১১১)	
ত্বকের যত্ন করা (১১২)	
পায়ের যত্ন করা (১১৩)	
টয়লেটিং	ডায়াপার পড়ানো (১১৪) কমোডে বসতে সাহায্য করা (১১৫) বেডপেন/উরিনাল ব্যবহারে সাহায্য করা (১১৬) টয়লেট করতে সাহায্য করা (১১৭)
পুষ্টি সম্পর্কিত	
রোগীর নির্দেশিত পুষ্টি তালিকা অনুযায়ী (২০১)	
প্রস্তুত করা	সকালের নাস্তা (২০২) দুপুরের খাবার (২০৩) রাতের খাবার (২০৪) হালকা নাস্তা (২০৫)
খেতে সাহায্য করা (২০৬)	
কার্যক্রম	
স্থান পরিবর্তন (৩০০)	
হাঁটানো	হাঁটতে সাহায্য করা (৩০১) যন্ত্রের সাহায্য হাঁটতে সাহায্য করা (৩০২)
শারীরিক ব্যায়াম করতে সাহায্য করা (৩০৫)	
রোগীর হালকা ব্যায়াম করতে সাহায্য করা (৩০৬)	
প্রতি ২ ঘণ্টায় রোগীকে পাশ ফেরানো (৩১১)	
গৃহস্থালি কাজ	
ফেলিস ব্যাগ খালি করতে সহায়তা করা (৪০৯)	
অস্টোমি যন্ত্রে সহায়তা করা (৪১০)	
ঔষধ নিতে মনে করিয়ে দেওয়া (৪১১)	
বিছানার চাদর পরিবর্তন করা (৫০০)	
রোগীর লব্ধি করা (৫০১)	
হালকা ঘর গুছানো (৫০২)	
রোগীর বাজার করা ও হালকা কাজ করা (৫০৬)	
বিশেষ প্রয়োজন	
রোগীকে ডাক্তারের কাছে নিয়ে যাওয়া (৫০৮)	
রোগীর নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ (৫১১)	

বিশেষ ক্ষেত্রে, যেমন লিভ-ইন এবং মিউচুয়াল সেবাদানকারী – অথবা অন্য যেকোনো সমস্যার জন্য অনুগ্রহপূর্বক
(৭১৮)৪২৪-৪২০০ নম্বরে সি এন্ড টি হোম কেয়ারে ফোন দিয়ে একজন ইভিভি প্রতিনিধির সাথে কথা বলুন।