

## কল-ইন করার ৪ টি ধাপ (সিডিপেপ)



১

### রোগীর ফোন থেকে ডায়াল করুন

৮৬৬-৫৭৭-৬৩৩৬ (বাংলার জন্য)

৮৬৬-৪০৬-৮৪৬৫ (ইংরেজীর জন্য)

### অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং - এ শুনতে পাবেন

"আপনাকে HHAeXchange -এ স্বাগতম জানানো হচ্ছে

১ চাপুন কল-ইনের জন্য

২ চাপুন কল-আউটের জন্য

৩ চাপুন F.O.B সঠিক নিশ্চিত করার জন্য"



### ১ চাপুন কল-ইনের জন্য

২

অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং বলবে  
"আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন"



৩

### আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন

প্রত্যেকের একটি ব্যক্তিগত এসাইনমেন্ট আইডি আছে।  
আপনারটি পেতে, সি এন্ড টি হোমকেয়ারে কল করুন  
(৭১৮)৪২৪-৪২০০ নম্বরে এবং একজন ইভিভি প্রতিনিধির  
সাথে কথা বলুন।

৪

এটি আপনাকে আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি নিশ্চিত করতে বলবে  
সঠিক হলে ১ চাপুন  
ভুল হলে ০ চাপুন



## সমাপ্ত

আপনার কল-ইন সঠিক  
ভাবে হয়েছে।

আপনি যদি বেশ কয়েকবার ভুল অ্যাসাইনমেন্ট আইডি দেন, সিস্টেম আপনাকে ক্লক-ইন করতে দিবে না, সেক্ষেত্রে  
(৭১৮)৪২৪-৪২০০ নম্বরে সি এন্ড টি হোম কেয়ারে ফোন দিয়ে একজন ইভিভি প্রতিনিধির সাথে কথা বলুন।

## কল-আউট করার ৪ টি ধাপ (সিডিপেপ)



১

### রোগীর ফোন থেকে ডায়াল করুন

৮৬৬-৫৭৭-৬৩৩৬ (বাংলার জন্য)

৮৬৬-৪০৬-৮৪৬৫ (ইংরেজীর জন্য)

### অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং - এ শুনতে পাবেন



"আপনাকে HHAeXchange -এ স্বাগতম জানানো হচ্ছে

১ চাপুন কল-ইনের জন্য

২ চাপুন কল-আউটের জন্য

৩ চাপুন F.O.B সঠিক নিশ্চিত করার জন্য"

### ২ চাপুন কল-আউটের জন্য

২

অটোমেটিক ভয়েস রেকর্ডিং বলবে  
"আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন"



### আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি দিন

৩

আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি  
সবসময় একই থাকবে



৪

এটি আপনাকে আপনার অ্যাসাইনমেন্ট আইডিটি নিশ্চিত করতে বলবে  
সঠিক হলে ১ চাপুন  
ভুল হলে ০ চাপুন

এটি আপনাকে আপনার ডিউটি আইডিটি দিতে বলবে,  
আপনি যদি সিডিপেপ হন, "০০০" চাপুন, সিস্টেম বলবে  
"আপনার কল-আউটটি সঠিক ভাবে রেজিস্ট্রেশন করা হয়েছে"



## সমাপ্ত

আপনার কল-আউট সঠিক  
ভাবে হয়েছে।